



### ประวัติส่วนบุคคล

ชื่อ นาย วรพล วัฒนเหลืออรุณ  
Name Mr. Worapol Wattanalaungarun  
เกิดวันที่ 13 ตุลาคม 2513 อายุ 49 ปี  
อาชีพ รับราชการ  
ตำแหน่ง 2536-2562 อาจารย์และประธานหลักสูตรการท่องเที่ยว ภาควิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
1 มิถุนายน 2562-ปัจจุบัน อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
อดีตและปัจจุบัน ที่ปรึกษาด้าน: ธุรกิจที่พักแรม, บริษัทนำเที่ยว, การท่องเที่ยวชนบท, บริษัทออแกไนซ์  
ภูมิลำเนา บ้านเกิดจังหวัดฉะเชิงเทรา

### เครื่องราชอิสริยาภรณ์

เครื่องราชอิสริยาภรณ์ช้างเผือก ชั้นที่ 2 ชื่อ “ทวีติยาภรณ์” ได้รับพระราชทานตั้งแต่วันที่ 5 ธันวาคม 2552  
เครื่องราชอิสริยาภรณ์มงกุฎไทย ชั้นที่ 2 ชื่อ “ทวีติยาภรณ์” ได้รับพระราชทานตั้งแต่วันที่ 5 ธันวาคม 2549  
เครื่องราชอิสริยาภรณ์ช้างเผือก ชั้นที่ 3 ชื่อ “ตริตาภรณ์” ได้รับพระราชทานตั้งแต่วันที่ 5 ธันวาคม 2547  
เครื่องราชอิสริยาภรณ์มงกุฎไทย ชั้นที่ 3 ชื่อ “ตริตาภรณ์” ได้รับพระราชทานตั้งแต่วันที่ 5 ธันวาคม 2543  
เครื่องราชอิสริยาภรณ์ช้างเผือก ชั้นที่ 4 ชื่อ “จตุรตาภรณ์” ได้รับพระราชทานตั้งแต่วันที่ 5 ธันวาคม 2541

สถานที่ทำงาน ภาควิชาบริหารธุรกิจ  
คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ที่อยู่สถานที่ทำงาน 202 ถนนช้างเผือก ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

ที่อยู่บ้าน 43/24 ซอย 3 หมู่ 6 ถนน สันกำแพง ตำบล สันกลาง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ 50130

Mobile Phone: 089-7561264  
Email Address: worapul\_1@yahoo.com  
ID Line: worapol\_w

**การศึกษา :**

- 2530 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมปลาย โรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา
- 2534 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต  
โปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว วิทยาลัยครูฉะเชิงเทรา
- 2544 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 2562 กำลังศึกษาต่อหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

**การศึกษาดูงาน การฝึกอบรมและการพัฒนา:**

- 2531 การฝึกอบรมทางด้านธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ จากบริษัทซีทรานทราเวล จำกัด
- 2532 การฝึกอบรมและปฏิบัติการด้านอาหารและเครื่องดื่ม จากโรงแรมคูสิริสตอร์ท พัทยา
- 2534 การฝึกอบรมและการปฏิบัติการฝ่ายห้องพัก จากโรงแรมมณเฑียรวิเวอรี่ไฮด์และโรงแรมมณเฑียรพัทยา
- 2538 การอบรมโครงการ SAWASDEE HOST (Leaders Training) โดย American Express Co., Ltd.
- 2542 การศึกษาดูงานและการอบรมปฏิบัติการด้านโรงแรม ณ โรงแรมฮิลตัน เมืองบูดาเปสต์ ประเทศฮังการี  
(HILTON HOTEL BUDAPEST, HUNGARY)
- 2543-2560 การศึกษาดูงานด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม ณ ประเทศ ฮังการี, สิงคโปร์, ฮ่องกง, มาเก๊า, จีน, เกาหลีใต้, อินโดนีเซีย, สปป.ลาว, มาเลเซีย, สหรัฐอเมริกา, ญี่ปุ่น, เวียดนามและรัสเซีย
- 2551 การอบรมการสำรองที่นั่งและการจัดจำหน่ายบัตรโดยสารเครื่องบินในระบบกาลิเลโอ  
โดยบริษัทกาลิเลโอประเทศไทย จำกัด
- 2551 การศึกษาดูงานและการสร้างความร่วมมือทางการศึกษากับมหาวิทยาลัยชนชาติกวางซี (NANNING)  
ประเทศจีน
- 2551 Thailand Festival & Road Show in Korea 2008 (Seoul and Busan) 10-13 June 2008
- 2553 การอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปแบบ Train to Trainer ด้าน Front Office Dept. & Point of  
Sale Program กับบริษัท EASYFO HOTEL MANAGEMENT SYSTEM (23-27 มีนาคม 2553)
- 2554 การอบรมในโครงการพัฒนาผู้บริหารระดับสูง ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และศึกษาดูงานประเทศ  
สหรัฐอเมริกา 8-18 พฤษภาคม 2554 ณ LOS ANGELES, LASVEGAS, NEW YORK,  
WASHINGTON DC. (เริ่มโครงการ 19 กุมภาพันธ์ 2554)
- 2555 ประธานโครงการพัฒนาบุคลากรสายการสอนหลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพื่อรองรับการ  
เปิดประชาคมอาเซียน (AEC) พ.ศ.2558 ในการทัศนศึกษาสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว  
(สปป.ลาว-หลวงพระบาง, วังเวียง, เวียงจันทน์) (1-6 พฤษภาคม 2555)
- 2556 การอบรมหลักสูตร “ASEAN TOURISM Human Resources Development Program”:  
Co-organized by ASEAN-Korea Centre and Tourism Authority of Thailand  
(29-30 สิงหาคม 2556)
- 2556 การอบรมหลักสูตร “เสริมประสิทธิภาพความรู้ด้านประวัติศาสตร์ศิลปะเมืองเวียงกุมกามแก่มัคคุเทศก์”  
โครงการสร้างเครือข่ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ เชียงใหม่ (3-5 กันยายน 2556)
- 2557 การอบรมและประเมินสมรรถนะตำแหน่ง แม่บ้าน (Room Attendant) ในแผนกแม่บ้าน  
(Housekeeping Department) ตามมาตรฐานสมรรถนะพื้นฐานของบุคลากรที่ประกอบวิชาชีพ

- ท่องเที่ยว ASEAN Common Competency Standards for Tourism Professionals (ACCSTP) เป็นไปตามข้อตกลงแห่งอาเซียนว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัตินักวิชาการวิชาชีพท่องเที่ยว (ASEAN Mutual Recognition Arrangement on Tourism Professionals-MRA) สำนักงาน ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาผามอบหมายให้มหาวิทยาลัยกรุงเทพดำเนินการจัดการอบรมและ ประเมิน ณ โรงแรม Holiday Inn จังหวัดเชียงใหม่ (วันที่ 29-31 สิงหาคม 2557)
- 2558 การอบรมหลักสูตร “ผู้ฝึกสอนต้นแบบ (Master Trainer) ในแผนกแม่บ้าน (Housekeeping) ตาม มาตรฐานข้อตกลงร่วมกับอาเซียน (ASEAN Mutual Recognition Arrangement on Tourism Professionals-MRA) สำนักปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาผามอบหมายให้มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ดำเนินการจัดการอบรม ณ โรงแรมโลตัสปางสวนแก้ว จังหวัดเชียงใหม่ (13-17 กุมภาพันธ์ 2558)
- 2558 โครงการพัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรการท่องเที่ยว เพื่อยกระดับการให้บริการสู่ประชาคม เศรษฐกิจอาเซียน (ระยะที่ 2) ผ่านการอบรมหลักสูตร “WINE AND COCKTAIL” ระหว่างวันที่ 6-7 สิงหาคม 2558 ณ โรงแรมฮอลิเดย์ อินน์ เชียงใหม่
- 2559 การอบรมและประเมินสมรรถนะตำแหน่ง หัวหน้างานบริการ (Head Waiter) ในแผนกอาหารและ เครื่องดื่ม (Food and Beverage Department) ตามมาตรฐานสมรรถนะพื้นฐานของบุคลากรที่ ประกอบวิชาชีพท่องเที่ยว ASEAN Common Competency Standards for Tourism Professionals (ACCSTP) เป็นไปตามข้อตกลงแห่งอาเซียนว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัตินักการ วิชาชีพท่องเที่ยว (ASEAN Mutual Recognition Arrangement on Tourism Professionals- MRA) สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาผามอบหมายให้มหาวิทยาลัยกรุงเทพดำเนินการ จัดการอบรมและประเมิน ณ โรงแรมโลตัสปางสวนแก้ว จังหวัดเชียงใหม่ (17-19 กุมภาพันธ์ 2559)
- 2559 การอบรมเรื่อง “Tourism 4.0 เมื่อโลกไม่ใช่ใบเดิม” วิทยากร โดยคุณธีรศักดิ์ สหศาสตร์สน์ คณะทำงานรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ดำเนินการจัดโดยสถาบันวิจัยสังคม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ณ ห้อง 113 อาคารวิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี (21 กันยายน 2559)
- 2559 การอบรมและสัมมนาเรื่อง “โครงการมาตรฐานสถานที่จัดงานประเทศไทย Thailand MICE Venue Standard เพื่อการตรวจประเมินสถานประกอบการไมซ์ที่ขอรับการรับรองมาตรฐานการรับรอง มาตรฐานสถานที่จัดงานประเทศไทย ประจำปี พ.ศ.2559 โดย TCEB, สถาบันรับรองมาตรฐาน ไอเอสไอ (MASCI), มหาวิทยาลัยมหิดล ณ เลอเมอริเดียน เชียงใหม่ (3 พฤศจิกายน 2559)
- 2559 การอบรมหลักสูตร “การบริหารสถานที่จัดงานเพื่อความเป็นเลิศ (ประเภทห้องประชุม) โดย TICA, TCEB, MICE Capabilities, มหาวิทยาลัยมหิดล ณ โรงแรมปราชญ์ ราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ (4-5 พฤศจิกายน 2559)
- 2560 เข้าร่วมโครงการสัมมนา “ศาสตร์พระราช...สู่การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน” จัดโดยกองเผยแพร่ ความรู้ด้านการท่องเที่ยว การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ระหว่างวันที่ 6-7 สิงหาคม 2560 ณ ห้อง Auditorium ชั้น 10 อาคาร C ASEAN ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพฯ
- 2561 เข้าร่วมการประชุมเสวนา ASEAN Gastronomy “The Future of FOOD Turning ASEAN Tradition and Craftsmanship into Sustainable Gastronomic Tourism” ในวันที่ 25 มกราคม 2561 ณ ห้องสุโขทัย โรงแรมแชงกรีล่าเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
- 2561 เข้าร่วมอบรมเรื่อง “ก้าวสู่เทคนิคการเรียนรู้ในรูปแบบใหม่ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลในยุค 4.0” ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ INC21 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

**ประสบการณ์ งานบริหาร ที่ปรึกษาธุรกิจและงานวิจัย :**

- 2534-2536 การทำงานโรงแรมฝ่ายห้องพัก (Room Division Dept.) ณ โรงแรมมณเฑียรพญา ระยะเวลา 3 ปี
- 2537 ที่ปรึกษาร้านอาหาร S P HOUSE จังหวัดเชียงใหม่ ระยะเวลา 1 ปี
- 2538 ที่ปรึกษาโรงแรมสวนดอกแก้ว เชียงใหม่ ระยะเวลา 3 ปี
- 2540-ปัจจุบัน วิทยากรอบรมด้านการบริการ การพัฒนาระบบ และทรัพยากรบุคคลของโรงแรม ให้กับโรงแรมและสมาคมต่าง ๆ ในจังหวัดเชียงใหม่
- 2543 การทำวิจัยเรื่อง การศึกษารูปแบบวิธีการบริหารงานที่เหมาะสมของ The Felix City Inn Chiang Mai Hotel ให้กับบริษัทธนชาติ
- 2541-2543 ที่ปรึกษาริษัทครัววิภาวดี มะพร้าวห้าว สาขา 2 จังหวัดเชียงใหม่
- 2545 การทำวิจัยเรื่อง การสำรวจที่พักนักท่องเที่ยวประเภทเกสเฮาส์ ในจังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดแม่ฮ่องสอน
- 2546-2548 วิทยากรพิเศษเรื่อง หลักการและการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ การท่องเที่ยวและการบริหารงานด้านโรงแรม ในระดับสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ
- 2546 วิทยากรบรรยายร่วมกับ อาจารย์อภิชาติ คำดี ในโครงการ “เจ้าบ้านดี...มีทั่วไทย”
- 2548 การทำวิจัยเรื่อง โครงการวิจัยรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ลุ่มแม่น้ำแดง จังหวัดเชียงใหม่
- 2547, 2550 แปลและเรียบเรียงหนังสือ “การบริหารและการจัดการงานโรงแรม” ร่วมกับ ดร.บังอร ฉัตรรุ่งเรืองพิมพ์ครั้งที่ 2 บริษัทเพียร์สัน อินโดไชน่า
- 2548 ผู้ประสานงานหลักการจัดอบรมมัคคุเทศก์หลักสูตรเฉพาะพื้นที่ โดยงบประมาณยุทธศาสตร์การพัฒนา จังหวัดเชียงใหม่
- 2548 ที่ปรึกษาโรงเรียนการโรงแรมและการท่องเที่ยวเชียงใหม่
- 2547-2560 ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาระบบและการพัฒนาบุคลากร โรงแรมเชียงใหม่รัตนโกสินทร์
- 2536-2549 อาจารย์และประธานโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 2549-2552 รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 2550-2554 ประธานอนุกรรมการ โครงการบ่มเพาะวิสาหกิจด้านธุรกิจนำเที่ยว คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 2550-2554 คณะกรรมการบริหารวิชาการ (สภาวิชาการ) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (2 สมัยครบวาระ สิงหาคม 2554)
- 2551 คณะกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์การท่องเที่ยว จังหวัดเชียงใหม่
- 2551 ผู้ประสานงานหลัก การจัดอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์เฉพาะ (เดินป่า) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 2551-2554 ที่ปรึกษาการพัฒนากระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล จีรัง เฮลท์ วิลเลจ เชียงใหม่
- 2553-2557-2561 ประธานหลักสูตร 2 หลักสูตรได้แก่ หลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม และหลักสูตรการท่องเที่ยว
- 2552-2557 ได้รับการเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่ง คณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (ตั้งแต่วันที่ 25 มีนาคม, 11 สิงหาคม 2552 และ 6 กรกฎาคม 2554)

- 2552 ที่ปรึกษาและคณะทำงานจัดส่งนักศึกษาเข้าร่วม โครงการแข่งขันทักษะวิชาการ การผสม เครื่องดื่ม “Make a Mix University Challenge 2009” จังหวัดภูเก็ตแห่งประเทศไทย (ระดับอุดมศึกษา) จัดขึ้นโดยบริษัทสิงห์ คอร์เปอเรชั่น จำกัด ได้รับรางวัลชนะเลิศ อันดับที่ 2 (1-4 เมษายน 2552)
- 2552 หัวหน้าโครงการและวิทยากรอบรม โครงการ “การฝึกอบรมการปฏิบัติการทำงานบริการ ส่วนหน้าของ โรงแรม” ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาต่าง ๆ จำนวน 2 รุ่น(รวม 60 คน) รุ่นที่1 ระหว่างวันที่ 10-11 สิงหาคม 2552 รุ่นที่2 ระหว่างวันที่ 17-18 สิงหาคม 2552
- 2552-2554 คณะกรรมการจากตัวแทนคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำสำนักส่งเสริมวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 2553 เข้าร่วมโครงการของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย จัดงานท่องเที่ยวอย่างรู้ค่า รู้รักษาเมืองเหนือ Northern Heritage Travel Mart 2010 รับเชิญในฐานะ Buyer ในระหว่าง วันที่ 27 กพ.- 1 มีค. 2553 ณ จังหวัดกำแพงเพชร
- 2553-2558 วิทยากรและที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ อัลไพน์กอล์ฟ รีสอร์ท-เชียงใหม่ (เมษายน 2553)
- 2553 วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการพัฒนาระบบและบุคลากรของ โรงแรมเชียงใหม่ภูคำ (กรกฎาคม 2553)
- 2553 ประธานฝ่ายวิชาการและวิทยากร โครงการพัฒนาการท่องเที่ยวและบริการของกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 1 (ลำปาง, เชียงใหม่, แม่ฮ่องสอน และลำพูน) หัวข้อ มาตรฐานห้องน้ำสาธารณะ เพื่อการท่องเที่ยวระดับสากล ดำเนินโครงการพัฒนามาตรฐานการท่องเที่ยวและบริการของกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 1 การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี 2553 ร่วมกับหลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (เดือนกันยายน – ตุลาคม 2553)
- 2553 ประธานอนุกรรมการฝ่ายท่องเที่ยวงานกีฬา 15<sup>th</sup> ASEAN University Games 2010 Chiang Mai Thailand ระหว่างวันที่ 15-23 ธันวาคม 2553
- 2554 ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาระบบและบุคลากร โรงแรมคุ้มภูคำ จังหวัดเชียงใหม่ (1 มกราคม 2554)
- 2554 ประธานการดำเนินงานโครงการพัฒนาอาจารย์การท่องเที่ยวและการโรงแรม การศึกษาดูงานและการสร้างความร่วมมือ (MOU) ระหว่างการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่กับ โรงแรมเครือแมริออท (Marriott Thailand) ประเทศไทย โดยศึกษาดูงาน ณ JW Marriott Bangkok, Marriott Courtyard Bangkok, Marriott Executive Apartment, Phulay Bay Krabi and Marriott Phuket (25-30Apr.2011)
- 2554 อนุกรรมการด้านส่งเสริมพัฒนาธุรกิจท่องเที่ยวของสมาคมธุรกิจท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่ (CTBA) (เริ่มตั้งแต่ 4 พฤษภาคม 2554)
- 2554 ผู้อำนวยการและวิทยากร โครงการพัฒนาบุคลากรระดับบริหารจัดการและหัวหน้าระดับปฏิบัติการ (Management & Supervisory Level Development Program) ให้กับ Alpine Golf-Resort Chiangmai, Jirung Health Village and Chiangmai Rattanakosin Hotel (ดำเนินการตั้งแต่ พฤษภาคม – ธันวาคม 2554)
- 2554 กรรมการสถานวิจัยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตั้งแต่วันที่ 29 ตุลาคม 2554 ตามคำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 300/2554

- 2554-2556      กรรมการประจำสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตั้งแต่วันที่ 23 พฤศจิกายน 2554 ตามคำสั่งแต่งตั้งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่ 44/2554
- 2555            หัวหน้าทีมวิทยากรและวิทยากร โครงการอบรมมัคคุเทศก์ท้องถิ่น บ้านปางบง ตำบลเทพเสด็จ อำเภอคอยสะแกต จังหวัดเชียงใหม่ (เริ่มตั้งแต่ 5 มีนาคม ถึง 11 มีนาคม 2555)
- 2555            โครงการปรับปรุงเกณฑ์มาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติและแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ร่วมกับศาสตราจารย์ ดร.มนัสสุวรรณ (ประธาน โครงการ) เสนอต่อกรมการท่องเที่ยว (ปี พ.ศ.2554 ระยะเวลา 6 เดือน)
- 2555            ประธานคณะทำงานจัดงานมหกรรมนวัตกรรมการตลาดธุรกิจท่องเที่ยวล้านนา (Miracle Tourism Forum) ร่วมกับสมาคมธุรกิจท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อรองรับปีการส่งเสริมการท่องเที่ยวมหัศจรรย์ไทยแลนด์ ภายใต้งบประมาณสนับสนุนจากแผนปฏิบัติการราชการกลุ่มจังหวัด 1 (เชียงใหม่, ลำพูน, ลำปาง และแม่ฮ่องสอน)
- 2555            ผู้ประสานส่งเสริมความร่วมมือ (MOU) ในการพัฒนาบุคลากรด้านธุรกิจ โรงแรมระหว่างหลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ กับ โรงแรมในกลุ่มเครือเซ็นทารา
- 2556-2560      ที่ปรึกษาบริษัท เดอะ แรบบิท ทราเวล แอนด์ แอคคอมโมเดชั่น เซอร์วิส จำกัด เป็นบริษัทจัดนำเที่ยวทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ (เมษายน 2556)
- 2557            เข้าร่วมโครงการจัดงานท่องเที่ยว “งานไทยเที่ยวไทย ครั้งที่ 31 ตอน ไทยเที่ยวนอก” ในฐานะ Buyer & Exhibitor ระหว่างวันที่ 17-20 กรกฎาคม 2557 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติไบเทค บางนา ดำเนินงานโดย P.K. Exhibition Management Co., Ltd.
- 2557            วิทยากร โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อการปฏิบัติงาน Front Office Dept., Food and Beverage Dept. และ Housekeeping Dept. ณ จามส์ เฮาส์ รีสอร์ท เกาะภูเก็ต จ.ตรัง ระหว่างวันที่ 22 มิ.ย.-10 ก.ค. 2557
- 2557-2558      ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ด้านทรัพยากรบุคคลและด้านการฝึกอบรม บริษัท วีระพานิช จำกัด (สิงหาคม 2557-มกราคม 2558)
- 2558-2562      ดำรงตำแหน่ง หัวหน้าภาควิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม
- 2558-2561      คณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยเลือกจากตัวแทนหัวหน้าภาควิชาต่างๆ
- 2559-2560      ที่ปรึกษาด้านธุรกิจที่พักและธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม บริษัท ม่อนหินไหล (เทพสถิต) จำกัด (ตุลาคม 2559) (NORN NIMMAN RESTAURANT & GRILL Nimman Soi 9)
- 2559-ปัจจุบัน      ได้รับเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการสภาคณาจารย์และข้าราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ.2559 ตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2559 เป็นต้นไป
- 2561            ที่ปรึกษาการท่องเที่ยว CBT บ้านแม่สาใหม่ หมู่ที่ 6 ตำบลโป่งแยง อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่
- 2561            ที่ปรึกษาทางธุรกิจและการบริหารจัดการรีสอร์ท YATIKA Resort
- 2562            ที่ปรึกษาการท่องเที่ยว OTOP นวัตกรรมและ CBT บ้านป่าตาล หมู่ที่ 4 ตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่
- 2562            ที่ปรึกษาการท่องเที่ยว CBT & Agrotourism บ้านม่วงคำ หมู่ที่ 3 ตำบลโป่งแยง อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

## การพัฒนาหลักสูตร

2548	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
2553	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม
2557	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
2563	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาวัตกรรมการบริการ (หลักสูตรใหม่ อยู่ในระหว่างการดำเนินการ)

## ประสบการณ์ด้านวิทยากรอบรม ตั้งแต่พ.ศ. 2540 – ปัจจุบัน:

วิทยากรด้านธุรกิจ โรงแรม, ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม, ธุรกิจท่องเที่ยว และหน่วยงานอื่น ๆ สำหรับสถานที่ที่ไปบริการ วิชาการให้ ได้แก่ โรงแรมเซ็นทรัลพลาซ่า เชียงใหม่, โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิง, โรงแรมแมนดาริน โอเรียลเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่, โรงแรมฮอติคัล การ์เด้น, โรงแรมรอยัล สันนา ไนท์บาซาร์ เชียงใหม่, โรงแรมสุริวงค์ เชียงใหม่, แม่โจ้คอล์ฟ คลับ, อัลไพน์คอล์ฟ รีสอร์ท-เชียงใหม่, โรงแรมเชียงใหม่รัตนโกสินทร์, โรงแรมเชียงใหม่ภูคำ, โรงแรมคุ้มภูคำ จังหวัดเชียงใหม่, จีรัง เฮอร์ วิลเลจ เชียงใหม่, สยามโรงแรมไทยภาคเหนือและสยามแม่บ้านโรงแรม จังหวัดเชียงใหม่, วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่, วิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอน, โรงแรมเซ็นทาราดวงตะวัน เชียงใหม่, บริษัท กุลพันธ์พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด, กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน จังหวัดเชียงใหม่, I Laundry Service Co.,Ltd., บริษัทเชียงใหม่เฟรชมิลค์ จำกัด, ปางช้างแม่แตง, สถานีตำรวจภูธรสารภี, เชียงใหม่ ไนท์ซาฟารี, จามส์ เฮาส์ รีสอร์ท เกาะกูด, บริษัท วีระพานิช จำกัด, สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสิงห์บุรี, สำนักงานจัดงานจังหวัดเชียงใหม่, โรงแรมยูเชียงใหม่, Mae Jo Golf Resort & Spa, Harmony Resort Hotel, สาขาวิชาการการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา, The Official Suphanburi Football Club, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) เขต1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่, สำนักงาน ก.พ. จังหวัดนันทบุรี, สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านกลาง จังหวัดลำพูน, สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 10 สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, โรงเรียนสันกำแพง, อบต.บ้านสหกรณ์, อบต.คอนแก้ว, อบต.โป่งแยง, สำนักงานเครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการมัธยมศึกษาจังหวัดน่าน โรงเรียนศรีสวัสดิ์วิทยาคารจังหวัดน่าน, ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพ โรงเรียนบ้านแป้นพิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน, สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแมริม, กรมการพัฒนาชุมชน, สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงใหม่, สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแมริม, สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำพูน, สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอเด่นชัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน, ศูนย์ศึกษาสาธาณรัฐพระราชทานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น, สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดแพร่, GLAM HABITAT HOTEL, ปางช้างแม่แตง, การท่องเที่ยวชุมชนบ้านโป่งสมิต, ON Hotel Phuket, Rim Ping Supermarket, ศูนย์การเรียนรู้การพัฒนาศรีและครอบครัว เฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ จังหวัดลำพูน, THE CORE Shade of Eco CHIANGMAI, อบต.แม่แรม, คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยมีรายละเอียดของหัวข้อการอบรม ดังนี้

- การอบรมพนักงานใหม่และการบริการด้านโรงแรม (Service Mind and Service Manner/ Hotel Manner)
- บริการอย่างไรให้ได้ใจลูกค้า?
- หลักการบริการด้วยใจ (Service Mind)
- How to Supervisory
- การวางระบบงาน, การบริการ และเทคนิควิธีการบริการของแผนกต่างๆ เช่น Front Office Dept., Food and Beverage Dept., Housekeeping Dept., Marketing & Sales Dept.
- การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแผนก F/O, H/K, F&B
- การอบรมความรู้เกี่ยวกับ เครื่องดื่ม การจัดทำเครื่องดื่มผสมและบาร์
- การอบรมวิธีการให้บริการ การรับประทานอาหารแบบตะวันตก/ มารยาทการรับประทานอาหารแบบสากล
- Food and Beverage/ Restaurant Management

- Costing Down/ Cost Effective/ Cost Control
- Food Safety and Sanitation
- การนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ (How to Presentation and Effectiveness), เทคนิคการนำเสนออย่างสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพ
- ความเข้าใจเบื้องต้นของการบริหารจัดการ (Introduction to Management)
- พัฒนาทักษะการเป็นผู้นำแบบมืออาชีพ (Develop Your Leadership Skills)
- พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการเรียนรู้ทางวัฒนธรรม (Tourist Behavior and Cross Culture)
- การบริหารและการจัดการงานแบบทีม (Team Building/ Team Management/ Management by Team)
- How to Handling Complaint?
- การบริการสำหรับพนักงานห้องอาหาร (Restaurant Service)
- Front Office Operation
- Housekeeping Operation
- Food and Beverage Operation
- Service Mind and Team Work
- Personality Development & Service Mind for Hospitality
- Service Attitude and Personality Development Program
- Team Work, Team Management and Team Building
- How to Presentation and Effectiveness?
- Communicating for Success
- Management Level Development Program
- Supervisory Level Development Program
- Personality Development for Hospitality Industry, Service Attitude & Service Manner in Professional (Koolpunt Property Co, Ltd.)
- Change Management & Transformational Leader (CENTARA Duangtawan Hotel Chiang Mai)
  - Leadership
  - Training
  - Proactive Working for Modernize First Line and Middle Management
  - Labor Force Analysis
  - Performance Management System
  - Problem and Conflict Management for Leadership
- Motivation Process in Hospitality Service
- CDC Walk Rally Project
- การตลาดบริการและเทคนิคการขาย
- การบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAM-PEA) โครงการอบรมโดย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่
- มารยาทการเข้าสังคมและมารยาทการรับประทานอาหารสากล
- วิชาชีพด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการโรงแรม
- The Art of Storytelling กับการประยุกต์สู่การนำเสนอ
- เทคนิคการถอดองค์ความรู้ (Knowledge Capturing)
- แนวทางการบริหารจัดการที่พักสำหรับผู้ประกอบการตำบลโป่งแยง อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่
- การจัดหลักสูตรเพื่อการมีงานทำ
- การท่องเที่ยวชุมชน OTOP นวัตวิถี
- การท่องเที่ยวหมู่บ้านอัตลักษณ์หัตถกรรมล้านนา
- OTOP นวัตวิถีสไตส์ พช.



- การเชื่อมโยงทุนชุมชนกับการท่องเที่ยวตามแนวพระราชรัฐ
- เดินตามรอยพ่อ เรื่อง ชีวิตวัฒนธรรม
- การดำเนินโครงการหมู่บ้าน OTOP เพื่อการท่องเที่ยว
- จัดวิทยากรบริการเพื่ออาชีพความรู้อาชีพ
- การพัฒนาทักษะการเป็นวิทยากรมืออาชีพ (Train the Trainer)
- Bartender/ Mix's Drinks/ Beverage Knowledge
- เศรษฐกิจพอเพียงในการพัฒนาองค์กร

### วิทยากรด้านอื่น ๆ

วิทยากรอบรมมัคคุเทศก์ บรรยายเรื่อง “การจัดการธุรกิจที่พัก และการพูดในที่ชุมชน”

วิทยากรให้นักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ บรรยายเรื่อง “บุคลิกภาพและการพูดในที่ชุมชน”

วิทยากรให้นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ บรรยายเรื่อง

“บุคลิกภาพและการพูด การสื่อสารในที่สาธารณะ”

วิทยากรให้นักศึกษา สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ บรรยายเรื่อง

“ธุรกิจโรงแรมและการประกอบอาชีพ”

วิทยากรให้คณาจารย์ภาควิชาสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ บรรยายเรื่อง

“มาตรฐานเกณฑ์การวัดผลและการประเมินผลรายวิชา”

วิทยากรให้บุคลากร โรงพยาบาลแพร่คริสเตียน จังหวัดแพร่ บรรยายเรื่อง

โปรแกรมที่ 1 เรื่องการพัฒนาบุคลิกภาพและทัศนคติด้านงานบริการ

โปรแกรมที่ 2 เรื่องการฝึกอบรมมารยาทการบริการและการมีจิตใจเป็นผู้ให้บริการ

โปรแกรมที่ 3 เรื่องการจัดการและการทำงานแบบทีม

วิทยากรให้สำนักพัฒนาและกรมการท่องเที่ยว บรรยายเรื่อง

“เทคนิคการให้บริการที่ประทับใจแก่ผู้รับบริการ” (29 เมษายน 2553 ณ โรงแรมเดอะปาร์ค เชียงใหม่)

“การให้บริการและการบริหารจัดการร้านอาหาร/ ภัตตาคารสู่ความสำเร็จ”

(4 มีนาคม 2554 ณ โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิง เชียงใหม่)

วิทยากรให้ศูนย์บริการเทคนิคการแพทย์คลินิก คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ บรรยายเรื่อง

“ทัศนคติ, จิตใจและมารยาทการเป็นผู้ให้บริการที่ดี” (Service Attitude, Service Mind and Service Manner Program) (1 สิงหาคม 2553 ณ คณะเทคนิคการแพทย์)

หัวหน้าโครงการและวิทยากรอบรม โครงการ “การฝึกอบรมการปฏิบัติภาระงานบริการส่วนหน้าของโรงแรม”

ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่4 สาขาวิชาภาษาต่างๆ จำนวน 1 รุ่น(รวม 29 คน) ระหว่างวันที่ 7-8 สิงหาคม 2553

วิทยากรอบรมชุมชนท้องถิ่น โครงการหลวงหนองหอย บ้านหนองหอย บรรยายเรื่อง “การพัฒนามัคคุเทศก์ท้องถิ่น”

วันที่ 22 พฤษภาคม 2554

วิทยากรอบรมโครงการบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการกอล์ฟ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

กระบวนวิชา GF308 การจัดการด้านอาหาร วันอาทิตย์ที่ 19 มิถุนายน 2554 บรรยายเรื่อง “ความรู้เรื่องเครื่องดื่มและเครื่องดื่มผสม” ณ สนามรฟกอล์ฟกัชชัน อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

วิทยากรอบรม โครงการเสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่ ปี 2554 กิจกรรมบ่มเพาะวิสาหกิจ ศูนย์นวัตกรรม วิจัยและพัฒนา

ผู้ประกอบการ มหาวิทยาลัยพาร์อีสเทอร์น วันพฤหัสบดีที่ 23 มิถุนายน 2554 บรรยายเรื่อง “Service Attitude, Service Mind and Service Manner” ณ สถานประกอบการ Charcoa House จังหวัดเชียงใหม่

ประธานหลักสูตรอบรมและวิทยากรอบรม เรื่อง “หลักสูตรมัคคุเทศก์ท้องถิ่นในพื้นที่โครงการหลวง” ของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) ร่วมกับหลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ครั้งที่ 1 ณ ศูนย์พัฒนาโครงการหลวงแม่แฮ อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 8-9 สิงหาคม 2554

ครั้งที่ 2 ณ ศูนย์พัฒนาโครงการหลวงปางอุ๋ง อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 22-23 สิงหาคม 2554

ครั้งที่ 3 ณ ศูนย์พัฒนาโครงการหลวงห้วยน้ำริน อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย ระหว่างวันที่ 26-27 สิงหาคม 2554

วิทยากร ผู้ดำเนินรายการและกิจกรรมงานสัมมนาโดยหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่ร่วมกับสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬา จังหวัดเชียงใหม่

ครั้งที่ 1 เรื่อง “โอกาสและทิศทางธุรกิจท่องเที่ยว Long Stay ของภาคเหนือ” ภายใต้งิจกรรมของโครงการ การพัฒนาศักยภาพ Long Stay กลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 1(จังหวัดเชียงใหม่, ลำปาง, ลำพูน และแม่ฮ่องสอน) ประจำปีงบประมาณ 2554 เพื่อระดมความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 1 จัดงานโดยหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่ร่วมกับสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬา จังหวัดเชียงใหม่ วันพุธที่ 10 สิงหาคม 2554 ณ โรงแรมฟูราม่า เชียงใหม่

ครั้งที่ 2 เรื่อง “การพัฒนาสร้างศักยภาพผู้ประกอบการธุรกิจ Long Stay” ภายใต้งิจกรรมของโครงการ การพัฒนาศักยภาพ Long Stay กลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 1(จังหวัดเชียงใหม่, ลำปาง, ลำพูน และแม่ฮ่องสอน) ประจำปีงบประมาณ 2554 เพื่อจัดทำแผนจัดนำเที่ยวรองรับการท่องเที่ยวแบบ Long Stay โดยหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่ร่วมกับสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬา จังหวัดเชียงใหม่ วันพุธที่ 14 กันยายน 2554 ณ โรงแรมคานทารี ฮิลล์ เชียงใหม่

วิทยากรให้ความรู้เรื่องงานบริการสำหรับพนักงานบริการและการขาย ภายใต้งานหัวข้อเรื่อง “ทัศนคติและการบริการเพื่อความสำเร็จ” หน่วยงานที่ติดต่อได้แก่ บริษัท โสมสุขภัณฑ์ จัดอบรมในวันที่ 3 ตุลาคม 2554 จำนวน 2 รอบ ณ ห้องอบรมชั้น 2 บริษัท โสมสุขภัณฑ์

วิทยากรให้ความรู้เรื่อง “ท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ กับ การใช้ภาษาเพื่อการเดินทาง” ให้กับหน่วยงานวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีธนา พลนิชการ เชียงใหม่ จัดอบรมในวันที่ 9 ธันวาคม 2554 ณ ห้องประชุมปารีส โรงแรมเมอร์เคียว

หัวหน้าทีมวิทยากรและวิทยากร “มัคคุเทศก์ชุมชน ตามโครงการส่งเสริมศูนย์กระจายสินค้ากระดาษสา ตำบลต้นเปา” หน่วยงานสำนักงานเทศบาลเมืองต้นเปา จัดอบรมระหว่างวันที่ 24-27 มกราคม 2555 ณ ห้องอบรมสำนักงานเทศบาลเมืองต้นเปา และฝึกปฏิบัติการณ์ในพื้นที่ร้านเชียงใหม่สุครัดน์

วิทยากร โครงการพัฒนาผู้บริหารโรงแรมเซินทาราดวงตะวันเชียงใหม่ร่วมกับศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดเชียงใหม่ ในหัวข้อเรื่อง “กลยุทธ์การบริหารและการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่การทำงานยุคใหม่ (Change Management & Transformational Leader)” ระยะเวลาอบรมรวม 4 วัน โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 18 มิถุนายน 2555 ณ ห้องอบรม โรงแรมเซินทาราดวงตะวันเชียงใหม่

วิทยากรศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 10 จังหวัดเชียงใหม่ ในหัวข้อเรื่อง “ทัศนคติและการบริการเพื่อความสำเร็จ (Service Attitude and Service Mind for Successful in Hospitality Business)” จัดอบรมวันที่ 24 มกราคม 2556 ณ ห้องประชุม ชั้น 2 อาคารศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 10 จังหวัดเชียงใหม่

วิทยากรรายการ Walk Rally ณ โรงแรมเซินทารา ดวงตะวัน เชียงใหม่ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 400 คน ประจำปี 2013

วิทยากร โครงการ: พัฒนาปรับปรุงการให้บริการสถานีตำรวจภูธรสารภี การอบรมหัวข้อ “หลักการให้บริการด้วยใจ (Service Mind)” จัดอบรมวันที่ 8 พฤษภาคม 2557 ณ ห้องประชุมโรงเรียนวัดเวฬุวัน อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

วิทยากร โครงการ: พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน การอบรมหัวข้อ

“การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการบริการร้านอาหาร รุ่นที่ 2 จัดอบรมวันที่ 10-13 พฤศจิกายน 2557 ณ ห้องประชุม  
ร้านอาหาร ไพนุสไฮไลท์ จัดโดยสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสิงห์บุรี

วิทยากรและผู้ประสานโครงการ พัฒนาคูณภาพแรงงานเชียงใหม่รองรับอาเซียน หลักสูตร “ภาษาอังกฤษเพื่อปฏิบัติงานด้าน  
งานโรงแรม” และ “ด้านมัคคุเทศก์” โดยสำนักจัดหางานจังหวัดเชียงใหม่ และภาควิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

รุ่นที่ 1 จำนวน 102 คน ระหว่างวันที่ 26-27 ก.พ.2558, 2-4 มี.ค.2558

รุ่นที่ 2 จำนวน 65 คน ระหว่างวันที่ 9-11, 15-16 มี.ค.2558

วิทยากรโครงการพัฒนาคูณภาพแรงงานเชียงใหม่รองรับอาเซียน บรรยายเรื่อง “ความรู้เกี่ยวกับตลาดแรงงานในอาเซียน”  
โดยสำนัก จัดหางานจังหวัดเชียงใหม่ วันที่ 25 มีนาคม 2558 ณ โรงแรมคุ้มภูคำ เชียงใหม่

วิทยากรโครงการพัฒนาศักยภาพของพนักงานฝ่ายบริการ โดยบริษัท บี.วี.โฮลดิ้ง จำกัด ประกอบกิจการด้านสนามกอล์ฟ  
Mae Jo Golf Resort & Spa Chiangmai Thailand วันที่ 22 ตุลาคม 2558 ณ ห้องประชุมสัมมนาของบริษัทฯ

วิทยากรเชิงปฏิบัติการ โครงการอบรมมาตรฐานการบริการของพนักงาน HARMONY RESORT HOTEL แผนก  
Front Office Dept., Housekeeping Dept., Food & Beverage Dept. ในระหว่างวันที่ 10-13 พฤศจิกายน 2558  
ณ ห้องฝึกอบรมของ HARMONY RESORT HOTEL

วิทยากร ให้ความรู้เรื่อง “ก้าวสำคัญสู่ตลาดแรงงาน การท่องเที่ยวไทย” โดยสาขาวิชาการการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัย  
เทคโนโลยีราชมงคลล้านนา วันที่ 19 พฤศจิกายน 2558 ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา ชั้น 5 ห้องเรียนรวม

วิทยากรและผู้นำกิจกรรม “การสร้างทีมงาน-Team Building” ร่วมกับบริษัท The Rabbit Travel and Accommodation Co., Ltd.  
จัดกิจกรรมเชิงปฏิบัติการให้ทีมผู้บริหาร ผู้ฝึกสอน และนักกีฬาฟุตบอลสโมสร The Official Suphanburi Football  
Club ในวันพุธที่ 3 กุมภาพันธ์ 2559 ณ Alpine Golf Resort Chiangmai

วิทยากรรูปแบบ Active Training ในหลักสูตรเรื่อง “เทคนิคการนำเสนออย่างสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพ” จัดโดย สำนักงาน  
ส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 10 สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ใน  
ระหว่างวันที่ 16-18 พฤศจิกายน 2559 ณ ห้องสนป่าติง โรงแรมโลตัสปางสวนแก้ว จังหวัดเชียงใหม่

วิทยากรอบรมคณะผู้บริหาร Chester Grill เขตจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย และพิษณุโลก หัวข้อเรื่อง “กลยุทธ์การบริหารและ  
การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่การทำงานยุคใหม่ (Change Management and Transformational Leader)” ในวันที่  
30 พฤศจิกายน 2559 ณ Cool Downs Resort Maerim Chiangmai

วิทยากรบรรยายเรื่อง “การบริหารจัดการงานบริการ” จัดโดย กองทุนโครงการอินทนนท์ 1 (สโมสรร) สถานีเกษตรหลวงอินทนนท์  
โครงการหลวง ในวันเสาร์ที่ 17 ธันวาคม 2559 ณ ห้องประชุมสโมสรอินทนนท์

หัวหน้าทีมวิทยากรเรื่อง “การบริหารและการจัดการงานแบบทีม (Team Management)” จัดโดย สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุน  
วิชาการ 10 สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เขตพื้นที่ความรับผิดชอบ 8  
จังหวัดภาคเหนือตอนบน ในระหว่างวันที่ 19-21 ธันวาคม 2559 ณ ห้องสิริภูมิ โรงแรมสอติเคย์ การ์เด้น จังหวัดเชียงใหม่

วิทยากรบรรยายเรื่อง “1) การประยุกต์ใช้การบริหารการ โฆษณาและการส่งเสริมการตลาดสู่การประชาสัมพันธ์ อบรม.  
2) จะสื่อสารแบบไหนให้โดนใจผู้ฟัง 3) The Art of Storytelling กับ การประยุกต์สู่การนำเสนอ 4) การสร้างเครือข่าย  
ด้วยการตลาด 4.0 และ Digital Marketing 5) นวัตกรรมบริการ (Service Innovation) ตามโครงการพัฒนาเครือข่าย  
ประชาสัมพันธ์ อบรม.ดอนแก้ว และโครงการพัฒนาศักยภาพอาสาประชาสัมพันธ์ตำบลดอนแก้ว เพื่อเข้าสู่ประชาคม  
อาเซียน ประจำปี 2560 จัดโดยองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ (23 สิงหาคม 2560)

วิทยากรบรรยายเรื่อง “เทคนิคการถอดองค์ความรู้ (Knowledge Capturing)” ตามโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่ม  
ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ประจำปี 2560 จัดโดยองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสหกรณ์ อำเภอแม่อน

จังหวัดเชียงใหม่ (7 กันยายน 2560)

วิทยากรดำเนินการเสวนาและบรรยาย ตามโครงการสัมมนาการท่องเที่ยวโป่งแยงร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในหัวข้อเรื่อง “เสวนา อดีต ปัจจุบัน อนาคตกับการเปลี่ยนแปลงของโป่งแยงดินแดนในฝัน” และบรรยายเรื่อง “แนวทางการบริหารจัดการที่פקแก่ผู้ประกอบการในเขต ตำบลโป่งแยง อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่” (22 มีนาคม 2561)

วิทยากรบรรยายแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เรื่อง “การศึกษา (จัดหลักสูตร) เพื่อการมีงานทำ” โดยสำนักงานเครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการมัธยมศึกษาจังหวัดน่าน โรงเรียนศรีสวัสดิ์วิทยาลัยการจังหวัดน่าน (12 มิถุนายน 2561)

วิทยากรถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เข้าร่วมอบรมตามโครงการ “พัฒนาครูในกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพ เครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพมัธยมศึกษาจังหวัดลำพูน เพื่อนำไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และพัฒนาผู้เรียนสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0” (15-16 มิถุนายน 2561) ณ ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพ โรงเรียนบ้านเป็นพิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

วิทยากรให้ความรู้แก่กลุ่มเป้าหมายฯ ภายใต้โครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี จังหวัดเชียงใหม่ พื้นที่บ้านวังป้อ หมู่ที่ 6 ตำบลเหมืองแก้ว และบ้านท่าไคร้ หมู่ที่ 2 ตำบลแม่สา อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ (7-8, 14-17, 23-24 สิงหาคม 2561)

วิทยากรสัมมนาย่อยการขับเคลื่อนชุมชนท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี การสร้างกระบวนการเรียนรู้ การวิเคราะห์และการสังเคราะห์เพื่อถอดบทเรียนการดำเนินงาน โครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถีระดับภูมิภาค ระหว่างวันที่ 1-2 กันยายน 2561 ณ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชน จังหวัดลำปาง

วิทยากรให้ความรู้แก่กลุ่มเป้าหมายฯ ภายใต้โครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี ในกิจกรรม “การจัดทำสื่ออัตลักษณ์ภูมิปัญญา วิถีชุมชนให้มีเสน่ห์” อำเภอเด่นชัย จังหวัดแพร่ (15-19 กันยายน 2561)

วิทยากรให้ความรู้แก่กลุ่มเป้าหมายคือ คณะกรรมการประสานและขับเคลื่อนนโยบายสานพลังประชารัฐจังหวัดลำพูนและตัวแทนกลุ่มชุมชนเป้าหมาย ภายใต้การประชุมเชิงปฏิบัติการประสานและขับเคลื่อนนโยบายสานพลังประชารัฐและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อเชื่อมโยงทุนชุมชนตามแนวทางประชารัฐ จังหวัดลำพูน วิทยากรในหัวข้อ “แนวทางการเชื่อมโยงทุนชุมชนกับการท่องเที่ยวตามแนวทางประชารัฐ” ณ ห้องประชุมกัลปพฤกษ์ สถานประกอบการ ฮัดเดิลอีเวนท์ จังหวัดลำพูน (25 กันยายน 2561)

วิทยากรให้กับศูนย์ศาสตร์พระราชาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร การดำเนินชีวิตวัฒนธรรมตามรอยศาสตร์พระราชา วิทยากรในหัวข้อ “เดินตามรอยพ่อ เรื่อง ชีวิตวัฒนธรรม” ณ ห้องประชุมเอื้องสามปอยหลวง ชั้น 15 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (9 ธันวาคม 2561)

วิทยากรให้กับสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน ดำเนินกิจกรรมตามยุทธศาสตร์กรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ 2562 โครงการเวทีพัฒนาศักยภาพแกนนำหมู่บ้าน OTOP เพื่อการท่องเที่ยว ในระหว่างวันที่ 23-25 ธันวาคม 2561 ณ ห้องจัสติน โรงแรมดิอิมเพรส จังหวัดน่าน

วิทยากรโครงการส่งเสริมการค้า การลงทุนและการพัฒนาหัตถกรรมล้านนาสร้างสรรค์สู่สากล (Lanna Creative Craft) กิจกรรมการส่งเสริมหมู่บ้านอัตลักษณ์หัตถกรรมล้านนาสร้างสรรค์สู่สากล กิจกรรมย่อย อบรมและพัฒนาผู้ประกอบการในด้านการท่องเที่ยว จัดโครงการ โดยสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงใหม่ ณ เทศบาลตำบลบ้านตาล ตำบลบ้านตาล อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 21-25 มกราคม 2562

วิทยากรโครงการพัฒนาอาชีพชาวบ้านบนพื้นฐานศาสตร์พระราชา หลักสูตร “การท่องเที่ยวในมิติเศรษฐกิจพอเพียง” ในเขตพื้นที่อำเภอแม่วาง และอำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ (โรงเรียนแม่วินสามัคคี, โรงเรียนบ้านห้วยข้าวลิบ, โรงเรียนบ้านห้วยตอง, บ้านแม่สาใหม่, อบต. โป่งแยง ระหว่างเดือน กุมภาพันธ์-มีนาคม 2562)

## การวางระบบและบริหารจัดการด้านธุรกิจการบริการ

1. Hotel Structure and Restructure
2. การวางแผนและวิเคราะห์อัตรากำลัง (Work Force Analysis and Planning)
3. Human Resource System, Management and Operation
4. Front Office/ Guest Service Department System, Management and Operation
5. House Keeping System, Management and Operation
6. Hotel Software System and Operation
7. Accounting and Finance System, Management and Operation
8. Food and Beverage System, Management and Operation
9. HR KPI, HR PMS, HR Competency
10. Travel Agency Company (Management System)
11. Restaurant Management
12. Accommodation (Hotel, Hostel, Postel, Home Stay etc.) Management

## ผลงานและรางวัลที่ได้รับ

- 2543 การศึกษารูปแบบวิธีการบริหารงานที่เหมาะสมของ“The Felix City Inn Chiangmai Hotel”
- 2545 รายงานผลการศึกษาโครงการสำรวจที่พักประเภทเกสต์เฮาส์ (Guest House) ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดแม่ฮ่องสอน ทุนวิจัยโดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- 2547 รายงานการวิจัยเรื่อง “รูปแบบการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเขตลุ่มแม่น้ำแดง” ทุนวิจัยโดยสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
- 2547, 2550 แพลตและเรียบเรียงหนังสือ “การบริหารและการจัดการงานโรงแรม” ร่วมกับ ดร.บังอร ฉัตรรุ่งเรืองพิมพ์ครั้งที่ 2 บริษัทเพียร์สัน อินโดไชน่า
- 2554-2555 การวิจัยเรื่อง “โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริเพื่อประโยชน์สุขของปวงประชา” ทุนวิจัยโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 2555 รางวัลเชิดชูเกียรติศิษย์เก่าดีเด่นด้านอาชีพครู ในวาระครบรอบ 72 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ จังหวัดฉะเชิงเทรา
- 2556 หัวหน้าชุดโครงการวิจัยเรื่อง “จากมูลค่าสู่คุณค่าอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ตำบลต้นเปา อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่” จากสำนักวิจัยแห่งชาติ งบประมาณแผ่นดินประจำปี พ.ศ.2555
- 2556 ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยเรื่อง “การศึกษาเพื่อจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่นพื้นที่ตำบลต้นเปา อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่” จากสำนักวิจัยแห่งชาติ งบประมาณแผ่นดินประจำปี พ.ศ.2555
- 2559 ผู้เขียนร่วมและจัดทำหนังสือ “ผู้ชีวิตจนเป็นศิษย์เก่าดีเด่น” เนื่องในโอกาสภาควิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ครบรอบ 32 ปี (พ.ศ. 2528-2560)
- 2561 โครงการวิจัยประจำปีงบประมาณ 2559 เรื่อง “การศึกษา เอกลักษณะเพื่อการท่องเที่ยวบนพื้นฐานของการจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน พื้นที่อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ (Study for Uniqueness in Tourism base on Sustainable Tourism Management, Mae Rim District Chiang Mai Province)”

- 2561 โครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ แผนงานภารกิจสนับสนุนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2561 เรื่อง “โครงการศึกษาเพื่อจัดทำแผนแม่บทการเสริมสร้างศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยวและพัฒนาขีดความสามารถของผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวในเขตจังหวัดภาคเหนือตอนบน”
- 2561 ทีมประเมินโครงการหมู่บ้านอัตลักษณ์หัตถกรรมเพื่อการท่องเที่ยว จังหวัดเชียงใหม่ โครงการหมู่บ้านอัตลักษณ์หัตถกรรมเพื่อการท่องเที่ยว จังหวัดเชียงใหม่ กิจกรรมที่ 7 ติดตามประเมินผลเส้นทางการท่องเที่ยวหมู่บ้านอัตลักษณ์หัตถกรรมล้านนาเพื่อการท่องเที่ยว จำนวน 15 หมู่บ้าน โดยสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงใหม่
- 2562 หน่วยงานศูนย์ศึกษาศาสตร์พระราชารักษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2562 ยุทธศาสตร์ การแก้ไขปัญหาความยากจนของประชาชนในเขตชนบท ชื่อโครงการย่อย “โครงการความเข้าใจด้านการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนและการท่องเที่ยวโดยชุมชนในพื้นที่ลำน้ำว้าตอนบน หมู่บ้านโป่งสมิต (สมิ)-ห้วยข้าวลิบ หมู่ที่ 8 ตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่”
- 2562 โครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ แผนงานภารกิจสนับสนุนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2562 เรื่อง “โครงการศึกษาเพื่อจัดทำยุทธศาสตร์การแก้ไขความยากจนของประชาชนในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดแม่ฮ่องสอน” หัวหน้าโครงการโดยศาสตราจารย์ ดร.มนัส สุวรรณ
- 2562 บทความวิจัย เรื่อง “การศึกษาเอกลักษณ์เพื่อการท่องเที่ยวบนพื้นฐานของการจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน พื้นที่อำเภอแม่อิง จังหวัดเชียงใหม่” ตีพิมพ์ในวารสารวิจัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีที่ 20 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2562

#### ภารกิจด้านอื่นๆ

- 2560 ผู้ประสานงานและรับผิดชอบการจัดนิทรรศการแสดงผลงานของภาควิชาการท่องเที่ยวและโรงแรมกับชุมชนท้องถิ่นตามโครงการยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้และพัฒนาท้องถิ่น ภายใต้ชื่อนิทรรศการ “ผลักดันการท่องเที่ยวบนพื้นฐานชุมชน” ในโอกาสที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมเพื่อรับฟังการบรรยายพิเศษจาก พลเอกดาว์พงษ์ รัตนสุวรรณ องคมนตรี ในวันศุกร์ที่ 14 กรกฎาคม 2560 และได้จัดนักศึกษาอำนวยความสะดวกในการบริการอาหาร เครื่องดื่ม สำหรับแขกผู้มีเกียรติทุกท่าน
- 2560 คณะกรรมการดำเนินงานโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนวัฒนธรรมตามแนวพระราชัฐ (13 กรกฎาคม 2560)